



Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel

Appréciation du candidat sur prestation	5 min.
Entretien avec le jury pour but de vérifier l'aptitude du candidat (vente)	20 min. maximum Dossiers 1 à 5
Connaître l'environnement économique, juridique et social des activités professionnelles	25 min. maximum (10+15) Dossier 6

Entretien Dossier 5



Épreuve EP2

Pratique de la vente conseil en magasin

SESSION 2011

Page de Garde	SUJET EP2
Sujet comprenant 5 pages y compris celle-ci	

CONNAÎTRE SON MÉTIER ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Situation 1

- Le métier de fleuriste peut être contraignant, citez 4 contraintes

Réponse : Allergies ; Froid ; Amplitude horaire ; Métier salissant ; Travail jour de fêtes ; Travaux de dernière minute (deuil)

- Le métier de fleuriste est très lié aux fêtes.

Citer 3 fêtes culturelles

Réponse : Jour de l'an ; Saint Valentin ; Fêtes des grand-mères ; fête des secrétaires ; 8 Mai ; 14 Juillet ; Halloween..

Citer 3 fêtes religieuses

Réponse : Noël ; Pâques ; shabbat ; Roché-Shana ; Le grand pardon ; Kipour ; Ramadan ; Assomption ; Toussaint ; Rameaux...

Situation 2

Document n°1

- Définir la zone présentée sur cette photo.
- Décrire le matériel et les équipements utilisés pour l'encaissement.
- Citer les différents supports publicitaires qu'un fleuriste peut utiliser.

Situation 3

Document n°2

- Quel est cet objet publicitaire ?
- Quels sont les éléments qui y figurent ?
- Citer 2 autres objets de publicité

Situation 4

Document n°3

- Nommez ces 3 objets publicitaires ?
- Décrire leur usage
- Indiquer les avantages de l'étiquette prix

CAP FLEURISTE	SESSION 2011	SUJET
EPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Coefficient : 4 Durée totale : 1H15	page : 26/29